Bea Gestioni

PRIVACY POLICY – PRIVACY CLIENTI TELERISCALDAMENTO

Documento informativo ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 Reg. UE 2016/679 ("GDPR") Informativa per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato
Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679 (per brevità, anche "GDPR").

Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?
Il Titolare del trattamento è **Bea Gestioni S.p.A.** (codice fiscale / P.IVA 08081300967) con sede legale in (20832) Desio (MB), alla Via Gaetana Agnesi, 272, nella persona del suo Direttore Generale, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite telefono al numero 0362.391.31 ovvero all'indirizzo mail: privacy@beagestioni.it.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è stato nominato? Quali sono i suoi dati di contatto?
Bea Gestioni S.p.A. ha provveduto a nominare il proprio **Responsabile per la Protezione dei Dati ("RPD" / "DPO" – Data Protection Officer)** ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, il cui nominativo e riferimento è reperibile presso la sopra indicata sede del Titolare. Per contattare il DPO di Bea Gestioni S.p.A. può scrivere al seguente indirizzo email: rdp@beagestioni.it.

Dati personali trattabili
«dato personale»: *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale* (C26, C27, C30) - cfr. art. 4 c.1 n.1 GDPR.
I dati personali che verranno trattati per la stipula, la disciplina e l'esecuzione del rapporto contrattuale che si instaura tra le Parti sono, a titolo meramente esemplificativo, i seguenti elencati: nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale e/o partita iva; numero di telefono, indirizzo e-mail e/o altri dati di contatto; indirizzo e numero civico del punto di fornitura; indirizzo e recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura e relativi dati di misura; dati relativi all'erogazione del servizio; dati relativi ai consumi; dati di pagamento e coordinate bancarie del Cliente che sottoscrive, sia il medesimo, persona fisica o persona giuridica, del legale rappresentante, dei dipendenti, dei consulenti e collaboratori quali referenti del Cliente stesso; dati relativi all'esposizione debitoria anche residua e ad eventuali attività di recupero del credito.
«trattamento»: *qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distribuzione.* – cfr. art. 4 c.1 n.2 GDPR.
La informiamo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, che i dati personali da Lei forniti – e quelli dei suoi familiari - ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti, inerenti, connessi e/o strumentali al rapporto con Lei in essere, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

Finalità del trattamento	*Base giuridica*	*Periodo conservazione dati*	*Natura del Conferimento*

Bea Gestioni SpA
Società soggetta a Direzione e coordinamento da parte di Brianza Energia Ambiente SpA ai sensi art. 2497 c.c.
Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)
Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.39.13.90
Part. IVA e Cod. Fisc. 08081300967 - Rea n. MB-1887423 - Capitale Sociale: 120.000 euro
beagestionispa@legalmail.it - segreteria@beagestioni.it - www.beagestioni.it

A. per finalità precontrattuali nonché per finalità di stipula, disciplina ed esecuzione del rapporto contrattuale; B. per adempiere agli obblighi imposti dalle normative vigenti, incluse quelle regolamentari di settore; C. per stipulare e gestire il contratto di erogazione dei servizi richiesti e per le conseguenti operazioni e comunicazioni di servizio relative alla fornitura (ad esempio, a titolo meramente esemplificativo, le informazioni relative all'eventuale interruzione e alla chiusura del servizio, alla fissazione degli interventi manutentivi, etc. D. per finalità amministrative-contabili, ai fini della gestione della fatturazione e dei pagamenti, dell'anticipo e della cessione dei crediti, nonché per ottemperare agli altri obblighi derivanti dal contratto di cui l'interessato è parte ovvero per adempiere a sue specifiche richieste;	***Contratto*** Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 par. 1 lett. B e C44 del GDPR) e all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art 6 par 1 lett. e) del GDPR).	10 anni per ciò che attiene all' art. 2220 cod. civ. per finalità amministrativo contabile o diverso termine di legge. I suoi dati verranno comunque conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti ed interessi legittimi ove essi costituiscono la base giuridica del trattamento. In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine applicabile di prescrizione.	Non vi è un obbligo di conferimento dei dati ma il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere al perfezionamento del rapporto contrattuale.
E. per la gestione di eventuali contenziosi, compreso il recupero dei crediti;	Art. 6 lett. f) Reg Ue 2016/679 Legittimo Interesse del titolare tenuto conto delle ragionevoli	Fino ad opposizione (opt – out)	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di

Bea Gestioni SpA
Società soggetta a Direzione e coordinamento da parte di Brianza Energia Ambiente SpA ai sensi art. 2497 c.c.
Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)
Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.39.13.90
Part. IVA e Cod. Fisc. 08081300967 - Rea n. MB-1887423 - Capitale Sociale: 120.000 euro
beagestionispa@legalmail.it - segreteria@beagestioni.it - www.beagestioni.it

	aspettative del cliente		terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47- C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR
F. per svolgere attività di verifica della qualità dei processi aziendali;	Art. 6 lett. f) Reg Ue 2016/679 Legittimo Interesse del Titolare del trattamento tenuto conto delle ragionevoli aspettative del cliente	Fino ad opposizione (opt – out)	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47- C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR
G. Invio di questionari di Customer Satisfaction (Soddisfazione dei servizi erogati)	Art. 6 lett. f) Reg Ue 2016/679 Legittimo Interesse del Titolare del trattamento tenuto conto delle ragionevoli aspettative del cliente	10 anni o fino ad opposizione (opt – out)	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47- C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR

A chi verranno comunicati i dati personali?

I dati personali, oggetto del trattamento, potranno essere comunicati a soggetti collegati a Bea Gestioni S.p.A. che trattano i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento ovvero in qualità di Responsabili del trattamento (ex art. 28 GDPR) ovvero, trattati da persone fisiche (ex art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento e dei Responsabili del trattamento sulla base

Bea Gestioni SpA
Società soggetta a Direzione e coordinamento da parte di Brianza Energia Ambiente SpA ai sensi art. 2497 c.c.

Via Gaetana Agnesi, 272 - 20832 Desio (MB)
Tel. 0362.391.31 - Fax. 0362.39.13.90
Part. IVA e Cod. Fisc. 08081300967 - Rea n. MB-1887423 - Capitale Sociale: 120.000 euro
beagestionispa@legalmail.it - segreteria@beagestioni.it - www.beagestioni.it

di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento al fine di ottemperare a contratti o finalità connesse.
I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- società del gruppo a cui appartiene Bea Gestioni S.p.A. [società controllata ex art. 2359 cod. civ. da Brianza Energia Ambiente S.p.A. - società per azioni a totale capitale pubblico, partecipata da dieci municipalità della Provincia di Monza e della Brianza, dalla Provincia medesima e da una municipalità della città Metropolitana di Milano].
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Bea Gestioni S.p.A. (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che forniscono assistenza per le reti di teleriscaldamento;
- soggetti che forniscono manutenzione e assistenza;
- soggetti che forniscono attività di consulenza;
- soggetti facenti parte della sua rete distributiva;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Brianza Energia Ambiente S.p.A. e dalla sua controllata, Bea Gestioni S.p.A.
- Autorità competenti, Enti pubblici e Amministrazioni pubbliche per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è tenuto costantemente aggiornato ed è disponibile scrivendo ai recapiti del Titolare del trattamento sopra indicati ovvero, presso la sede di Bea Gestioni S.p.A.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale e garanzie
I dati di natura personale forniti, non saranno trasferiti a paesi terzi.
Nel caso in cui dovessero essere trasferiti all'estero, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, tale dislocazione dei suoi dati, avverrebbe nei limiti e alle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare alle finalità connesse ai trattamenti. In tale caso, l'interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base dell'eventuale trasferimento scrivendo una e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento privacy@beagestioni.it

Natura del conferimento e rifiuto
Il conferimento dei dati relativi alle finalità del trattamento di cui al presente documento informativo è necessario ai fini della stipula e dell'esecuzione del rapporto contrattuale e dunque per fruire del servizio richiesto al Titolare del trattamento.
Non vi è un obbligo di conferimento dei dati ma l'eventuale rifiuto del conferimento per gli scopi comporta l'impossibilità di perfezionare il rapporto contrattuale, l'attivazione e l'erogazione del servizio. In mancanza di conferimento infatti, Bea Gestioni S.p.A. potrebbe trovarsi nell'impossibilità di fornire i servizi stessi, necessari per l'assolvimento di obblighi contrattuali, contabili e fiscali.
Il Titolare del trattamento rende altresì noto che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti:

- l'impossibilità del Titolare del trattamento di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

Quali sono i diritti? Come possono essere esercitati?
L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento (UE) 2016/679 agli artt. 15 e ss. contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo mail privacy@beagestioni.it oppure scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati (RPD) rdp@beagestioni.it.
A titolo esemplificativo, l'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile:

- **Art. 15 - Accesso:** la conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardano;
- **Art. 16 - Rettifica:** può chiedere di rettificare o integrare i dati in possesso del Titolare, qualora inesatti;
- **Art. 17 - Cancellazione/oblio:** può chiedere che i suoi dati trattati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità perseguita ovvero di revocare il consenso laddove prestato;
- **Art. 18 - Limitazione:** può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;
- **Art. 20 – Portabilità:** l'interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.
- **Art. 21 - Opposizione:** può chiedere l'opposizione al trattamento dei dati, tranne qualora il Titolare del trattamento tratti i suoi dati per motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.
Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei dati che lo riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lett. f) del succitato Reg. UE 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie.

Modifiche Informativa
Il Titolare del trattamento si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di cambiare, modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti del presente documento informativo, in qualsiasi momento. Al fine di facilitare la verifica del testo e di eventuali cambiamenti, il presente documento informativo contiene l'indicazione della data di aggiornamento.

Data ultimo aggiornamento: 06 settembre 2022

Prot. N. 3421 del 06.09.2022
Desio, Lì 06 settembre 2022

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Timbro e Firma

BEA GESTIONI SEDE DESIO

BEA GESTIONI S.P.A.

*****

Il sottoscritto _____

Data e Luogo _____

Firma _____